



Inleiding

Stichting Groenkeur brengt de belangen van groenprofessionals en opdrachtgevers samen. Voor de opdrachtgever geldt dat zij met het keurmerk kunnen vertrouwen op kwaliteit van gecertificeerde groenprofessionals, bedrijven en producten. Tegelijkertijd ziet de Stichting Groenkeur het als haar taak om het kwaliteitskeurmerk en de waarde ervan actief onder de aandacht te brengen in de markt en promotie voor de groene sector te maken.

In reglementen heeft Stichting Groenkeur de werkwijzen en regels vastgelegd. De meest actuele versie van de reglementen van de Stichting Groenkeur zijn via de website van Groenkeur (www.groenkeur.nl) te verkrijgen.

Dit reglement is vastgesteld op 24 november 2017 door het College van Deskundigen en vervangt de voorgaande versies. In de bestuursvergadering van 8 december 2017 is deze goedkeuring bekrachtigd.

Artikel 1 | Begripsomschrijving

In dit reglement gelden de volgende begrippen:

1. **Groenkeur:** Stichting Groenkeur gevestigd te Houten
2. **bestuur:** het bestuur van Groenkeur.
3. **college:** het college van deskundigen van Groenkeur.
4. **certificatie-instellingen:** de conformiteitsbeoordelende-instellingen
5. **deelnemer:** certificaathouder en tevens deelnemer volgens de statuten van Groenkeur.
6. **schema:** conformiteitsbeoordelend schema (beoordelingsrichtlijn) of ander eisenstellend document van Groenkeur op basis waarvan certificatie kan plaatsvinden.
7. **toelatingsaudit:** initiële audit bij een nieuwe deelnemer; deze toelatingsaudit kan uit meerdere audits bestaan.
8. **periodieke audit:** audit die elk opeenvolgende jaar wordt verricht.
9. **dagdeel:** vier manuren.
10. **product:** resultaten van het voortbrengingsproces.
11. **register:** het register van Groenkeur waarin deelnemers zijn opgenomen.
12. **schorsing:** tijdelijke maatregel waarbij de deelnemer geen rechten kan en mag ontlenen gedurende de termijn van de schorsing.
13. **opschorting:** maatregel van de certificatie-instelling waarbij nog niet kan worden overgegaan tot het verstrekken van een nieuw certificaat na een periodieke audit.
14. **intrekking:** ongeldig verklaren en innemen van een door een certificatie-instelling verstrekt certificaat.
15. **vestiging:** vestiging conform schema.

Artikel 2 | Toepassingsgebied

Dit reglement is van toepassing bij certificering van producten volgens de Groenkeur-schema's voor productcertificatie. Het uitvoeren van audits is voorbehouden aan onafhankelijke certificatie-instellingen waarmee Groenkeur een (licentie)overeenkomst heeft afgesloten. Voor de beoordeling van een schema voor productcertificatie geldt de Europese richtlijn EN 17065.

Artikel 3 | Aanvraag tot certificering

Een aanvraag tot certificering wordt gericht aan een certificatie-instelling die voor het uitvoeren van audits op het desbetreffende schema een (licentie)overeenkomst heeft afgesloten met Groenkeur. De certificatie-instelling handelt daarbij, zoals door hem zelf bij reglementen is bepaald. De certificatie-instelling verwerkt in de offerte de verplichte afdracht aan Groenkeur.

Artikel 4 | Aanvraag tot uitbreiding certificaten

1. Het vermelden van meerdere schema's op het certificaat is niet toegestaan.
2. Op een certificaat mogen alleen die vestigingen worden vermeld waarvan de producten voldoen aan de eisen van het schema. Na afgifte van een certificaat kunnen uitsluitend nieuwe vestigingen of producten op het certificaat worden vermeld waarover de certificatie-instelling positief heeft beslist.



3. Wanneer gedurende de geldigheidstermijn van een certificaat, tussentijdse uitbreiding plaats vindt, mag de geldigheidsduur van het vervangende certificaat de geldigheidsduur van het oorspronkelijke certificaat niet overschrijden.

Artikel 5 | Toelatingsaudit

1. Nieuwe deelnemers kunnen het Groenkeur productcertificaat behalen na twee audits. De invulling van de toelatingsaudit en eventuele afwijkingen op het aantal audits staan beschreven in het desbetreffende schema.
2. Bij het inwerking treden van een nieuw schema stelt het college een minimaal aantal dagdelen vast voor de toelatingsaudit, rekening houdend met de complexiteit van het bedrijf.

Artikel 6 | Periodieke audit

1. Deelnemers / certificaathouders worden periodiek geaudit op het naleven van de richtlijnen uit het schema. De invulling van de periodieke audit staat beschreven in het desbetreffende schema.
2. Bij het inwerking treden van een nieuw schema stelt het college een minimaal aantal dagdelen vast voor de periodieke audit, rekening houdend met de complexiteit van het bedrijf

Artikel 7 | Onaangekondigde audit

Een certificaathouder moet ook tussen de reguliere audits aan de eisen uit het schema voldoen. Hiertoe kunnen aanvullende onaangekondigde audits worden uitgevoerd. Binnen het desbetreffende schema worden hiervoor de extra aanwijzingen gegeven.

Artikel 8 | Tussentijdse extra audit

1. Bij binnengekomen klachten bij de certificatie instelling over het niet nakomen van de criteria door een certificaathouder kan de certificatie instelling een tussentijdse extra audit uitvoeren. Deze audit kan worden uitgebreid naar eventuele Groenkeurleveranciers van deze certificaathouder als de klacht de traceerbaarheid betreft.

Artikel 9 | Tenuitvoerlegging

1. De certificatie-instelling heeft in reglementen bepaald wanneer wordt overgegaan tot schorsen en wanneer dat leidt tot intrekking van het certificaat. Deze bepalingen van de certificatie-instelling zijn voor dit reglement van dienovereenkomstige toepassing.
2. Alle besluiten tot: beëindigen audit, opschorten, schorsen en intrekken worden door de certificatie-instelling schriftelijk aan de deelnemer bekrachtigd en ten uitvoer gelegd door de directeur van de certificatie-instelling
3. De tenuitvoerlegging van intrekking van het certificaat wordt omgezet in schorsing wanneer tegen het besluit van de certificatie-instelling bezwaar, beroep of op andere wijze appel is ingesteld.
4. De certificatie-instelling is verplicht Groenkeur onverwijld te informeren over de besluiten in het 2e lid genoemd, alsmede over de ten uitvoerlegging daarvan.

Artikel 10 | Waarnemingen en controles op de audit

1. Vertegenwoordigers van de Raad voor Accreditatie hebben vrije toegang tot de vestigingen en projecten van de deelnemer om onderzoeken bij te wonen of extra beoordelingen uit te voeren. Deze observatie zal aan de deelnemer worden aangekondigd door de certificatie-instelling.
2. Vrije toegang moet ook worden verleend aan de auditor en eventueel aan de directieleden en kaderleden van de certificatie-instelling, om de beoordelingen en beslissingen van hun eigen werknemers te kunnen toetsen.
3. De vrije toegang in verband met een eventueel onderzoek in het kader van het Reglement toezicht Groenkeur moet ook zijn geborgd.
4. Aan autoriteiten en personen aan wie als zodanig toegang is verleend, is het gehouden de aanwijzingen met betrekking tot veiligheid voor hen zelf of voor een ander in acht te nemen.



Artikel 11 | Wijzigingen in bedrijfsvoering en/of managementsysteem

De deelnemer is verplicht de certificatie-instelling tijdig schriftelijk op de hoogte te stellen van ingrijpende wijzigingen in de bedrijfsonderdelen die een relatie hebben met het certificatieschema of

het managementsysteem. Onder tijdig wordt in dit verband verstaan een termijn van uiterlijk vier weken nadat de hiervoor bedoelde wijzigingen door de deelnemer zijn doorgevoerd. De certificatie-instelling stelt daarop vast of een aanvulling op het eerder onderzoek noodzakelijk is en stelt de deelnemer van haar besluit op de hoogte. De deelnemer moet zelf zorgdragen voor het op de hoogte zijn van de actuele informatie over wijzigingen in, voor hem van toepassing zijnde, certificatie-eisen.

Artikel 12 | Toezicht en handhaving

De certificatie-instelling zal gedurende de looptijd van de overeenkomst zich ontvankelijk verklaren voor uitvoering van maatregelen van toezicht en handhaving die hem daartoe door Groenkeur zijn aangereikt.

Artikel 13 | Vrijwillige beëindiging certificatie

Ingeval de deelnemer gedurende de certificatieperiode een of meerdere certificaten niet langer wenst te handhaven dan moet hij dit schriftelijk aan de certificatie-instelling en Groenkeur aangeven. Hierna gaat de certificatie-instelling over tot het intrekken van het van toepassing zijnde geldige certificaat of de certificaten. Groenkeur verwijdert de desbetreffende vermelding uit het openbaar register. Hernieuwde toetreding kan slechts geschieden door het indienen van een nieuwe aanvraag. Beëindiging van certificatie geeft geen recht op teruggave van de afdracht en bijdragen en laat de betalingsverplichting onverlet.

Artikel 14 | Algemene bepalingen

1. De certificatie-instelling voorziet Groenkeur van een afschrift van elk verstrekt Groenkeur-certificaat.
2. De certificatie-instelling draagt zorg voor rapportages in de Nederlandse taal. Op verzoek van de deelnemer kan deze rapportage eventueel ook in de Engelse taal worden aangeleverd.
3. Wanneer het bezitten van een geldig certificaat van één of meer schema's van Groenkeur, als vereiste deel uitmaakt van een overeenkomst, is een verstrekte kopie van dat certificaat alleen rechtsgeldig wanneer de Groenkeur-vestiging op het desbetreffende certificaat staat vermeld.
4. De deelnemer alsmede de certificatie-instelling zal Groenkeur nooit aansprakelijk kunnen stellen voor schade die hij, in welke vorm ook, lijdt in verband met het verkrijgen, schorsen, intrekken van een certificaat van een schema en dit reglement.
5. De deelnemer vrijwaart Groenkeur en/of de door Groenkeur ingeschakelde derden tegen alle aanspraken en schade, vorderingen van derden ter zake van ondeugdelijkheid van door de deelnemer verrichte diensten of geleverde zaken.
6. Het openbaar register van Groenkeur is te vinden op www.groenkeur.nl. Groenkeur heeft het recht een deelnemer en/of vestigingen, waartegen door de certificatie-instelling, het college, en/of het bestuur (tijdelijke) maatregelen zijn genomen uit het openbaar register te verwijderen.
7. Bij zaken of omstandigheden betreffende de certificatie waarin dit reglement niet voorziet zijn de bepalingen van de certificatie-instelling van toepassing. Zijn ook die bepalingen van de certificatie-instelling niet toereikend, dan beslist het college.



Reglement Certificatie producten

Versie 24 nov 2017

Artikel 15 | Slotbepaling

Na vaststelling van dit reglement conform artikel 14 lid 6 van de statuten is dit reglement pas van kracht na goedkeuring door het bestuur.

Houten, 8 december 2017

Namens het bestuur Stichting Groenkeur,

De voorzitter,

De secretaris,

ir. J.J.J. Langeslag

P.J. de Winter

Namens het college van deskundigen,

Houten, 24 november 2017

De voorzitter,

R.A.Th. Bleijswijk